Administrer les réseaux R 51

|  |  |
| --- | --- |
| type | processus de réalisation |
| finalité | * garantir la sécurité et la disponibilité de l’information sur les réseaux * utiliser de manière optimale les ressources des réseaux |
| pilote | responsable sécurité de l’information |
| risques | * ne pas comprendre les exigences des parties intéressées * ne pas prendre en compte les risques identifiés * ne pas respecter les consignes * ne pas posséder toutes les licences des logiciels utilisés * ne pas gérer et maîtriser les réseaux * ne pas identifier les mécanismes de sécurité * ne pas identifier les exigences de gestion des réseaux * ne pas cloisonner les groupes de services * ne pas cloisonner les groupes d’utilisateurs * ne pas cloisonner les groupes de systèmes d’information |
| processus amont | * planifier le SMSI * apprécier les risques * traiter les risques * dispenser la formation * acquérir et maintenir les infrastructures * appliquer la sécurité de l’information |
| processus aval | * maintenir les équipements * réaliser la revue de direction * satisfaire aux exigences de sécurité de l’information * améliorer |
| éléments d'entrée | * risques identifiés * inventaire des biens * accords de service de réseau * exigences de gestion des réseaux |
| activités  (sous-processus) | * gérer et maîtriser les réseaux utilisés * identifier et intégrer dans les accords avec les fournisseurs les :   + mécanismes de sécurité   + niveaux de service   + exigences de gestion des réseaux * cloisonner sur les réseaux les groupes :   + de services   + d’utilisateurs   + de systèmes d’information * former le personnel |
| éléments de sortie | * rapport d'intervention * assistance rapide * personnel formé aux nouvelles technologies |
| ressources | moyens techniques et informatiques, licences |
| indicateurs | * délai d’intervention * taux de disponibilité de l’information |
| procédures / documents | maintenance, maîtrise des documents, maîtrise des enregistrements, gestion des non-conformités, planification, production, achats, amélioration continue / rapports d'intervention, manuel d'utilisation |
| clients | l’ensemble du personnel |

Glossaire :

SMSI : système de management de la sécurité de l’information

responsable sécurité de l’information

* garantir la sécurité et la disponibilité de l’information sur les réseaux
* utiliser de manière optimale les ressources des réseaux

administrer les réseaux / R 51

risques

processus amont

processus aval

* ne pas comprendre les exigences des parties intéressées
* ne pas prendre en compte les risques identifiés
* ne pas respecter les consignes
* ne pas posséder toutes les licences des logiciels utilisés
* ne pas gérer et maîtriser les réseaux
* ne pas identifier les mécanismes de sécurité
* ne pas identifier les exigences de gestion des réseaux
* ne pas cloisonner les groupes de services
* ne pas cloisonner les groupes d’utilisateurs
* ne pas cloisonner les groupes de systèmes d’information
* maintenir les équipements
* réaliser la revue de direction
* satisfaire aux exigences de sécurité de l’information
* améliorer
* planifier le SMSI
* apprécier les risques
* traiter les risques
* dispenser la formation
* acquérir et maintenir les infrastructures
* appliquer la sécurité de l’information

activités

éléments d'entrée

éléments de sortie

* rapport d'intervention
* assistance rapide
* personnel formé aux nouvelles technologies
* gérer et maîtriser les réseaux utilisés
* identifier et intégrer dans les accords avec les fournisseurs les :
  + mécanismes de sécurité
  + niveaux de service
  + exigences de gestion des réseaux
* cloisonner sur les réseaux les groupes :
  + de services
  + d’utilisateurs
  + de systèmes d’information
* former le personnel
* risques identifiés
* inventaire des biens
* accords de service de réseau
* exigences de gestion des réseaux

ressources

indicateurs

clients

procédures / documents

l’ensemble du personnel

délai d’intervention, taux de disponibilité de l’information

moyens techniques et informatiques, licences

maintenance, maîtrise des documents, maîtrise des enregistrements, gestion des non-conformités, planification, production, achats, amélioration continue / rapports d'intervention, manuel d'utilisation